

1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги (далі - страховик):

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти страховика, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “МЕГА-ПОЛІС”
(код ЄДРПОУ – 30860173).

Місцезнаходження та адреса, за якою приймаються скарги споживачів: 03049, м. Київ, вул. Богданівська, 24, оф.23.

телефон: +38(044)290 96 09, електронна поштова скринька: office@mega-polis.biz

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):

СК “МЕГА-ПОЛІС” самостійно укладає договори страхування.

в) відомості про державну реєстрацію страховика:

Дата державної реєстрації: 15.05.2000 р.,

дата запису: 19.07.2006 Номер запису: 1 070 120 0000 021314

г) інформацію щодо наявності у страховика права на надання відповідної фінансової послуги:

СК “МЕГА-ПОЛІС” включена до державного реєстру фінансових установ, що розміщений на сайті Національного банку України за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/> (пошук за реквізитами).

г) СК “МЕГА-ПОЛІС” надає страхові послуги на підставі:

- отриманих ліцензій (<https://mega-polis.biz/main/license/>)

- надання послуг для інших страховиків на підставі укладених цивільно-правових угод, а саме:

- ПрАТ “СК “Брокбізнес” – обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів;

- ПрАТ “СК “Європейське туристичне страхування” - страхування медичних витрат під час подорожі за кордон;

- ПрАТ “УСГ” – обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів – “зелена” картка.

д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності страховика:

Національний банк України: електронна скринька nbu@bank.gov.ua

Подати звернення також можна через веб-сторінку НБУ «Захист прав споживачів» за посиланням

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Для подання документів у паперовій формі:

- засобами поштового зв’язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

- через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.

2. Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат:

У разі звернення до СК “МЕГА-ПОЛІС” для отримання інформації про ціну страхової послуги чи укладання договору страхування, споживач дізнається розмір страхового платежу, що є ціною послуги у страхуванні. Страховий платіж визначається відповідно до інформації, що надається споживачем страховику (про предмет договору, строк страхування, страхову суму та інше, залежно від виду страхування). Відповідно до Закону України «Про страхування» для укладання договору страхування страхувальник подає страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

Споживачі страхових послуг не сплачують ніяких інших платежів при укладанні договорів

страхування.

3. Інформація про договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:

Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування. До сплати страхового платежу або дати початку дії договору страхування, що зазначена у ньому, споживач може відмовитися від договору страхування.

Також споживач може відмовитися від договору страхування відповідно умов договору страхування. Детальні умови – нижче.

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Відповідно до ст. 997 Цивільного кодексу України:

Якщо страхувальник прострочив внесення страхового платежу і не сплатив його протягом 10 (десяти) робочих днів після пред'явлення страховиком письмової вимоги про сплату страхового платежу, страховик може відмовитися від договору страхування, якщо інше не встановлено договором.

Страховальник або страховик може відмовитися від договору страхування в інших випадках, встановлених договором.

Страховальник або страховик зобов'язаний повідомити другу сторону про свій намір відмовитися від договору страхування не пізніше як за 30 (тридцять) днів до припинення договору, якщо інше не встановлено договором.

Страховик не має права відмовитися від договору особистого страхування без згоди на це страхувальника, який не допускає порушення договору, якщо інше не встановлено договором або законом.

Якщо страхувальник або страховик відмовився від договору страхування, договір припиняється.

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):

Мінімальний строк дії договору страхування залежить від виду страхування, може бути встановлений від одного дня, якщо інше не передбачене чинним законодавством України.

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Клієнти страховика мають право на дострокове розірвання договору страхування на умовах, що визначені договором страхування відповідно до Цивільного кодексу України та Закону України «Про страхування».

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового

відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

г) порядок внесення змін та доповнень до договору:

Зміна умов Договору страхування здійснюється за згодою Страхувальника та Страховика на підставі Заяви однієї із Сторін протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Заяви другою Стороною та оформлюється письмово (шляхом укладання додаткової угоди до Договору). Якщо будь-яка зі Сторін не згодна із внесенням змін у цей Договір, протягом 10 (десяти) робочих днів вирішується питання про дію цього Договору на попередніх умовах або про припинення його дії (розірвання). З моменту отримання Заяви однією Стороною до моменту прийняття рішення цей Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:

Умови внесення змін у договори страхування не передбачають зміни страхового тарифу без письмової згоди клієнта.

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги можна направляти за адресою місцезнаходження: 03049, Україна, Київ, вул. Богданівська, 24, офіс, 23 або на електронну адресу Товариства: office@mega-polis.biz

Позасудовий розгляд скарг споживачів відбувається у порядку, визначеному **Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг ПрАТ “СК “МЕГА-ПОЛІС”** ([за посиланням](#)).

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

СК “МЕГА-ПОЛІС” відповідно до вимог чинного законодавства створено гарантійний фонд який, що складається з резервного капіталу та вільних резервів Страховика.

Резервний капітал створено у розмірі не менше ніж 15 відсотків статутного капіталу, шляхом щорічних відрахувань від чистого прибутку або за рахунок нерозподіленого прибутку. До досягнення встановленого статутом розміру, розмір щорічних відрахувань не може бути меншим ніж 5 відсотків суми чистого прибутку Товариства за рік. Резервний капітал створюється для покриття збитків Товариства.

Вільні резерви страховика - це частка власних коштів страховика, яка резервується з метою забезпечення платоспроможності страховика відповідно до прийнятої методики здійснення страхової діяльності. Вільні резерви належать до гарантійного фонду на кінець звітного періоду.

Розмір гарантійного фонду відображено у балансі на кожну звітну дату (строка 1415 (Резервний капітал)). Фінансову звітність можна переглянути на веб-сайті за посиланням <https://mega-polis.biz/main/finance/>